

## Im Überblick

# NOCH EINEN WUNSCH?

Sie sorgen für volle Kühl- und Kleiderschränke und glückliche Kunden: Fachkräfte im Handel. Sie kümmern sich nicht nur um die Waren, sondern beraten auch Käufer und wickeln den Verkauf ab. Egal ob im Supermarkt, Fachhandel oder Großhandel.

## Kauffrau im Groß- und Außenhandel – Großhandel

Wenn man für den Ein- und Verkauf von 5.000 Artikeln verantwortlich ist, dann muss man gut organisiert sein und alle Abläufe aus dem Effeff beherrschen. Entsprechend vielseitig ist die Ausbildung.

Florentina Krasniqi (18 Jahre) lernt Kauffrau im Groß- und Außenhandel bei der GVS Lebensmittelhandel GmbH & Co Handelsgesellschaft KG in Nürnberg, die mit italienischen und asiatischen Lebensmitteln für die Gastronomie handelt. Schon vor dem Abschluss der mittleren Reife wurde sie bei einem Infotag in ihrer Schule auf den Beruf aufmerksam und absolvierte ein Praktikum bei GSV.

Jetzt, im zweiten Ausbildungsjahr, hat sie bereits im Lager, der Disposition, im Einkauf und der Produktion gearbeitet. „Ich lerne alle Teilschritte im Prozess kennen, vom Anfang bis zum Ende.“ Treffen die neuen Lieferungen ein, überprüft sie Lieferscheine, kontrolliert die Produkte, organisiert die Verteilung der Waren an die verschiedenen Zentrallager und steuert gegebenenfalls Retouren ein. Sie arbeitet mit Lageristen, der Finanzbuchhaltung und Außendienstmitarbeitern zusammen. Warum ist es wichtig, alle Abläufe zu kennen? „Weil selten alles rundläuft.“

## AUF EINEN BLICK

**Ausbildung:** Kaufmann/frau – Groß- und Außenhandel

**Ausbildungsdauer:** 3 Jahre

**Alternativen:**

- Industriekaufmann/-frau
- Kaufmann/-frau im E-Commerce



Ein Hauch „Bella Italia“ weht durch den „AzubiClub“ bei GVS.

## Eine tägliche typische Tätigkeit:



Kaufleute im Groß- und Außenhandel überprüfen regelmäßig den Warenbestand.

„Wir müssen alle Prozesse vorwärts- und rückwärts beherrschen.“ Florentina Krasniqi

Klappt etwas nicht, muss ich wissen, an welcher Stelle im Prozess etwas falsch läuft“, erklärt Florentina Krasniqi.

## Organisation ist alles

Offenheit gegenüber Kunden und Lieferanten findet Florentina Krasniqi bei ihrer Arbeit besonders wichtig, „außerdem sollte man sich selbst organisieren können“. Zu den wichtigen Fächern in der Berufsschule gehören Deutsch und Englisch. „Das klingt banal, ist aber für den Job wirklich wichtig, etwa um Angebote und Geschäftsbriefe zu verfassen oder mit den Geschäftskunden am Telefon zu kommunizieren“, erklärt die 18-Jährige. Zu den ausbildungsspezifischen Fächern gehören Betriebsprozesse, Groß- und Außenhandelsprozesse sowie kaufmännische Kontrolle und Steuerung.

Das theoretische Wissen wird ergänzt durch Projekte im Betrieb, wie beispielsweise die Akquise und interne Organisation des GVS Reservierungsbuches.

## Zusammenarbeit mit Azubis

An ihrer betrieblichen Ausbildung schätzt Florentina Krasniqi besonders die Zusammenarbeit mit anderen Azubis. Im GVS „AzubiClub“ finden monatlich Produkt-schulungen, Verkostungen, Messebesuche oder ein Pizzakurs statt. Im weiteren Verlauf ihrer Ausbildung wird sie außerdem noch fünf weitere Abteilungen kennenlernen und auch mit den Lkw-Fahrern auf Tour gehen – eben den kompletten Prozess vom Anfang bis zum Ende durchlaufen, um zu verstehen, wie Handel funktioniert. Abwechslung ist also garantiert. ●



Florentina Krasniqi behält stets den Überblick über die Lieferlisten.

## WAS MACHST DU IN DIESEM BERUF?

### Kaufleute – Groß- und Außenhandel ...

- ... planen und organisieren Ein- und Verkäufe.
- ... erstellen Angebote und bearbeiten Kundenaufträge.
- ... bearbeiten Reklamationen und Schadensfälle.
- ... steuern Lieferungen ein.
- ... überwachen Zahlungsein- und -ausgänge.



Die GVS Lebensmittelhandel GmbH & Co wurde vor über 30 Jahren gegründet und zählt seit dem zu den führenden Spezialisten für die italienische und asiatische Gastronomie.

Wir sind ein inhabergeführtes Großhandelsunternehmen mit über 160 Mitarbeitern an 4 Standorten und erwirtschaften einen Jahresumsatz von 50 Mio. €. Unsere Kunden beliefern wir europaweit mit einem modernen Fuhrpark.

Als anerkannter IHK-Ausbildungsbetrieb bilden wir am Standort Nürnberg jährlich ca. 15 Auszubildende in 8 verschiedenen Berufen aus.



Wir bilden aus:

- Kaufmann im Groß- und Außenhandel m/w/d
- Kaufmann für Büromanagement m/w/d
- Informatikkaufmann m/w/d
- Fachkraft für Lagerlogistik m/w/d
- Kaufmann im Einzelhandel m/w/d
- Verkäufer m/w/d
- Fachlagerist m/w/d
- Service-Fahrer m/w/d



Wir bieten Dir eine spannende und abwechslungsreiche Ausbildung, in der Du die verschiedenen Bereiche und Abteilungen eines Großhandelsunternehmens kennen lernen wirst.

Welcome to **Azubi Club**!

Alle Auszubildenden sind automatisch Mitglied in unserem **AzubiClub**. Hier gibt es für Dich viel Wissen rund um das Thema Lebensmittel, wie zum Beispiel über Käse, Olivenöl, Seafood, Wein und Kaffee. Wir machen Dich außerdem fit für den Staplerschein. Das Pizzabacken lernst Du von einem echten italienischen Pizzaiolo und unsere italienischen und asiatischen Kochaktionen sind immer eine leckere Angelegenheit. Verkostungsaktionen, Fahrertage, Team-Challenges sowie die Chance als Produktscout Fachmessen zu besuchen, werden Dir viele neue Erfahrungen vermitteln.

Im Gegenzug erwarten wir, dass Du engagiert, zuverlässig und flexibel bist. Du bringst außerdem Interesse und Neugier für Lebensmittel und Handel mit. Auch der Umgang mit Kunden sollte Dir Spaß machen!

Weitere Infos findest Du unter: [www.gvsgroup.de/Karriere](http://www.gvsgroup.de/Karriere)

Wir freuen uns auf Deine: [bewerbung@gvsgroup.de](mailto:bewerbung@gvsgroup.de)

**GVS Lebensmittelhandel GmbH & Co Handelsgesellschaft KG**  
Personalabteilung  
Lehrberger Straße 12 · 90431 Nürnberg | [www.gvsgroup.de](http://www.gvsgroup.de)